

Upute za instalaciju

File: Upute za instalaciju

1. Instalacija Ritam Forms programa

Instalaciju pokrećete desnim klikom miša na datoteku RitamFormsSetupH.exe i odabirom opcije "Pokreni kao administrator".

Prvo pokretanje programa treba izvršiti desnim klikom miša na Ritam Forms prečac s radne površine i odabirom opcije "Pokreni kao administrator". (Sva naknadna pokretanja se vrše normalno dvoklikom na prečac.)

Program vas prije pokretanja dočekuje login ekranom gdje trebate upisati sljedeće pristupne podatke predviđene za demo verziju:

Korisničko ime: **ritam**

Šifra: **r**

Pri prvoj prijavi, program osvježava verziju. Ovo je automatski proces, molimo da budete strpljivi dok se program ne ažurira.

Ukoliko ste sve ispravno podesili, otvorit će se program s glavnim izbornikom, povezan na probne podatke. U probnim podacima ima svakakvih podataka, jer je taj dio klijenta javan i bilo tko ga može ispunjavati na serveru. Pozitivna strana ovoga je to što ima puno sadržaja koji se može pretraživati, no možete otvoriti i vlastiti set podataka.

Želimo vam ugodno korištenje programa Ritam Forms!

2. Troubleshooting

2.1. Poruka "Server nije dostupan na adresi: XXX.XXX.XXX.XXX:XXXX"

Provjeriti da li računalo ima pristup internetu (nalakše pokrenuti Internet preglednik, npr. Internet Explorer i ukucati neku adresu npr. www.google.com).

Provjeriti postoji li firewall ili antivirusni program koji blokira odlazni promet ili aplikaciju "RitamForms.exe".

2.2. Ostale poruke

Kontaktirati Ritam korisničku podršku.

Telefon: +385(0)21 684-769

Fax: +385(0)21 5406 81

Email: podrska@ritam.hr